

Términos y Condiciones para Productores

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, registración y uso de la plataforma MIAANTICIPADA.COM y sus herramientas asociadas por parte de productores, organizadores o responsables de eventos (en adelante, el “Productor”), y la contratación de los servicios prestados por MI ANTICIPADA SRL, CUIT 30-71832903-3, correo electrónico info@mianticipada.com (en adelante, “MI ANTICIPADA”).

La utilización de la plataforma, la carga de eventos, la publicación de entradas o la solicitud de alta como Productor implican la lectura, comprensión y aceptación plena de estos Términos y Condiciones.

1. Objeto

MI ANTICIPADA brinda una plataforma tecnológica de publicación, comercialización, emisión, validación y gestión administrativa de entradas para eventos organizados por terceros.

MI ANTICIPADA no organiza, produce, explota ni ejecuta los eventos publicados por el Productor, ni asume responsabilidad por su realización material, contenido, seguridad, admisión, programación, cancelación, suspensión o reprogramación.

El Productor contrata a MI ANTICIPADA para la utilización de sus herramientas tecnológicas de venta y gestión de tickets, manteniendo en todo momento la responsabilidad integral sobre el evento.

2. Alta del Productor

Para operar en la plataforma, el interesado deberá solicitar su alta como Productor y proporcionar la información y documentación que MI ANTICIPADA requiera para validarlo.

Al seleccionar la casilla de aceptación y enviar el formulario, el interesado manifiesta de forma expresa por medios electrónicos que leyó, comprendió y aceptó la versión vigente de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad. Esta manifestación quedará asociada a la fecha y hora del envío y a la versión de los documentos, y podrá conservarse como registro operativo. Es requisito para iniciar la solicitud de alta y no constituye aprobación del registro.

La aprobación del alta quedará sujeta a verificación interna. MI ANTICIPADA podrá aceptar o rechazar solicitudes, suspender altas en trámite o requerir información adicional cuando lo considere necesario para validar identidad, actividad, titularidad del evento o prevenir fraude. La validación podrá demorar hasta 1 día hábil.

El Productor declara que toda la información brindada es veraz, completa, vigente y suficiente, y se obliga a mantenerla actualizada.

3. Declaraciones del Productor

El Productor declara y garantiza que:

- a. tiene capacidad legal y facultades suficientes para organizar, publicar y comercializar entradas del evento;
- b. cuenta con todas las autorizaciones, permisos, habilitaciones, licencias y derechos necesarios para la realización del evento;
- c. la información cargada en la plataforma será cierta, clara, completa y actualizada;
- d. la realización del evento y su comercialización no infringirán normas legales, contractuales ni derechos de terceros;
- e. cumplirá con toda la normativa aplicable, incluyendo normas de defensa del consumidor, protección de datos personales, propiedad intelectual, seguridad, habilitaciones administrativas, tributación y cualquier otra que resulte pertinente.

4. Responsabilidad exclusiva del Productor sobre el evento

El Productor es el único y exclusivo responsable por:

- a. la organización, producción y realización del evento;
- b. la información publicada sobre el evento;
- c. el lugar, fecha, horario, capacidad y condiciones de acceso;
- d. la seguridad, admisión y permanencia;
- e. los permisos, habilitaciones, seguros y autorizaciones correspondientes;
- f. la eventual suspensión, cancelación, reprogramación o modificación del evento;
- g. la atención y resolución de reclamos vinculados al evento;
- h. cualquier daño, perjuicio, incumplimiento o contingencia derivada de la realización o no realización del evento.

Los reclamos de compradores vinculados con la existencia, organización, contenido, calidad, ejecución, modificación, reprogramación, cancelación, acceso, admisión o devoluciones del evento serán de responsabilidad del Productor, sin perjuicio de la colaboración operativa que MI ANTICIPADA pueda brindar en la gestión administrativa del ticketing.

5. Rol de MI ANTICIPADA

MI ANTICIPADA actúa como plataforma tecnológica de intermediación y gestión de cobro, facilitando la comercialización de entradas entre el Productor y los compradores finales.

A los efectos de la operatoria económica, MI ANTICIPADA podrá percibir fondos por cuenta y orden del Productor, en relación con el valor de las entradas comercializadas a través de la plataforma, sin asumir por ello la calidad de organizador, productor, empleador, mandatario general del evento ni garante de su realización.

La intervención de MI ANTICIPADA se limita a la prestación de servicios tecnológicos y administrativos vinculados al ticketing.

6. Publicación de eventos

El Productor podrá cargar eventos, definir precios, cupos, categorías de entradas, descripciones, fechas, horarios y demás condiciones comerciales, conforme a las funcionalidades habilitadas por la plataforma.

Toda la información publicada deberá ser exacta, verificable y suficientemente clara para el comprador. El Productor será responsable por errores, omisiones, datos incompletos o información desactualizada.

MI ANTICIPADA podrá rechazar, pausar, dar de baja o solicitar modificaciones respecto de publicaciones que resulten confusas, engañosas, incompletas, ilícitas, riesgosas o contrarias a sus políticas operativas.

7. Precio de las entradas y cargo por servicio

La publicación y venta de entradas en la plataforma no tiene cargo directo inicial para el Productor. Al precio de la entrada definido por el Productor se adiciona un costo por servicio del 15%, que se informa al comprador antes del pago.

Sin perjuicio de ello, MI ANTICIPADA podrá modificar en el futuro sus condiciones comerciales, comisiones, cargos, modalidades de cobro o esquema operativo, previa comunicación al Productor para su aplicación a nuevas operaciones.

8. Cobro y liquidación al Productor

Los pagos al Productor se realizan por transferencia bancaria, para lo cual se solicita CUIT y CBU o CVU. La liquidación se efectúa **6 días hábiles después de ocurrido el evento**.

El Productor deberá informar en forma correcta y completa todos los datos necesarios para la liquidación. MI ANTICIPADA no será responsable por demoras, rechazos o imposibilidad de pago derivados de datos bancarios erróneos, incompletos, desactualizados o inconsistencias fiscales o documentales imputables al Productor.

MI ANTICIPADA podrá retener, compensar o diferir pagos cuando existan reclamos pendientes, sospechas de fraude, contracargos, medidas judiciales o administrativas, inconsistencias documentales, incumplimientos contractuales o cualquier circunstancia que razonablemente justifique una revisión previa.

9. Suspensión, cancelación y reprogramación de eventos

En caso de suspensión de un show, el Productor decide cómo y cuándo se realiza la devolución de las entradas. El dinero correspondiente al valor de las entradas podrá permanecer en manos de MI ANTICIPADA hasta su devolución al comprador, la cual se realiza directamente al comprador. En ese caso, se reembolsa el valor de la entrada y no el costo por servicio.

En todos los casos de suspensión, cancelación o reprogramación:

- a. el Productor será el exclusivo responsable de definir y comunicar la política aplicable al evento;
- b. el Productor deberá instruir en forma clara y oportuna a MI ANTICIPADA sobre el procedimiento de devolución, revalidación o compensación;
- c. el Productor asumirá la responsabilidad económica y legal derivada de dichas decisiones, salvo en lo correspondiente al cargo por servicio cuando las condiciones vigentes dispongan otra cosa;
- d. MI ANTICIPADA podrá ejecutar operativamente devoluciones, comunicaciones o validaciones conforme las instrucciones del Productor y las condiciones publicadas.

10. Reclamos de compradores

El Productor reconoce que es el principal responsable frente a los compradores por todo reclamo relacionado con el evento.

En consecuencia, el Productor se obliga a:

- a. responder en tiempo oportuno los reclamos que reciba directamente o los que le sean trasladados por MI ANTICIPADA;
- b. adoptar las medidas necesarias para resolver conflictos con compradores;
- c. mantener indemne a MI ANTICIPADA frente a reclamos, denuncias, mediaciones, imputaciones administrativas, chargebacks, acciones judiciales o extrajudiciales originadas en hechos imputables al Productor, al evento o a la información publicada por éste.

11. Validación de entradas y control de acceso

La validación de tickets puede realizarse mediante el escaneo del código QR usando la aplicación indicada por la plataforma.

Sin perjuicio de las herramientas tecnológicas que MI ANTICIPADA ponga a disposición, el control de acceso al evento, la admisión, la supervisión del ingreso y la verificación final en puerta serán responsabilidad del Productor.

El Productor será responsable por el uso adecuado de las herramientas de validación, por la custodia de los accesos a dichas herramientas y por las consecuencias derivadas de su uso incorrecto o negligente por parte de su personal o colaboradores.

12. Datos de compradores

El Productor podrá acceder a determinada información de compradores en la medida en que ello resulte necesario para la gestión del evento y conforme a las funcionalidades habilitadas por la plataforma. El Productor podrá ver reportes de ventas y datos de compradores, e incluso enviar reportes diarios a determinados correos electrónicos, cuando dichas funcionalidades se encuentren habilitadas por la plataforma.

El Productor se obliga a utilizar dichos datos exclusivamente para fines vinculados con la gestión del evento, atención al comprador, control de acceso, comunicaciones necesarias y cumplimiento de obligaciones legales, quedando prohibido cualquier uso ajeno a la finalidad autorizada, incluida la cesión no autorizada a terceros o el uso comercial indebido.

El Productor deberá cumplir con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y mantener la confidencialidad y seguridad de la información a la que acceda.

13. Propiedad intelectual y contenidos

El Productor garantiza que posee todos los derechos necesarios sobre marcas, nombres, imágenes, diseños, textos, logos, piezas publicitarias y demás contenidos que cargue o utilice en la plataforma.

El Productor autoriza a MI ANTICIPADA a utilizar dichos contenidos con el único fin de publicar, promocionar, difundir y comercializar el evento dentro de la plataforma y en acciones razonables de comunicación asociadas al servicio.

El Productor mantendrá indemne a MI ANTICIPADA frente a reclamos de terceros por infracción de derechos de propiedad intelectual, imagen, publicidad o cualquier otro derecho derivado de los contenidos aportados por aquél.

14. Obligaciones fiscales y regulatorias

El Productor será el único responsable por el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, impositivas, previsionales, administrativas, municipales, provinciales o nacionales derivadas de la organización del evento y de los ingresos obtenidos por la venta de entradas.

La percepción de fondos por cuenta y orden del Productor por parte de MI ANTICIPADA no implica asumir obligaciones propias del Productor respecto de su actividad, su facturación, sus tributos ni sus deberes regulatorios, salvo aquellas obligaciones que legalmente correspondan a MI ANTICIPADA por su propia actividad.

15. Suspensión o baja del Productor

MI ANTICIPADA podrá suspender temporal o definitivamente el acceso del Productor a la plataforma, rechazar eventos o dar de baja publicaciones cuando detecte:

- a. incumplimientos a estos Términos y Condiciones;
- b. fraude o sospecha de fraude;
- c. reclamos reiterados o graves;
- d. incumplimientos legales o regulatorios;
- e. uso abusivo o indebido de la plataforma;
- f. riesgos reputacionales, legales u operativos razonablemente fundados.

Ello podrá realizarse sin perjuicio de exigir las responsabilidades que correspondan.

16. Limitación del servicio

MI ANTICIPADA procurará la disponibilidad y continuidad razonable de la plataforma, pero no garantiza ausencia absoluta de errores, interrupciones, demoras, caídas, ataques informáticos o fallas de servicios de terceros.

En ningún caso MI ANTICIPADA responderá por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de chance o perjuicios derivados de fallas ajenas a su control razonable o imputables al Productor, a terceros proveedores o a fuerza mayor.

17. Indemnidad

El Productor se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a MI ANTICIPADA, sus socios, directivos, empleados y colaboradores frente a cualquier reclamo, denuncia, sanción, multa, demanda, daño, costo o gasto, incluidos honorarios razonables, que derive de:

- a. la organización o realización del evento;
 - b. incumplimientos del Productor;
 - c. información falsa, inexacta o engañosa;
 - d. incumplimientos frente a compradores;
 - e. infracciones regulatorias o fiscales;
 - f. afectación de derechos de terceros.
-

18. Modificaciones

MI ANTICIPADA podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación o notificación al Productor, y serán aplicables a la operatoria futura.

19. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República Argentina.

Toda controversia derivada de su interpretación, validez, ejecución o cumplimiento será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios competentes, salvo disposición legal imperativa en contrario.