

Política de Privacidad para Productores

1. Responsable del tratamiento

MI ANTICIPADA SRL, CUIT 30-71832903-3 (en adelante, “MI ANTICIPADA”), con domicilio legal en Rafaela 4993, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y correo electrónico info@mianticipada.com, es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados durante la solicitud de alta y la relación con productores, organizadores o responsables de eventos.

2. Alcance

Esta Política de Privacidad explica qué datos recopilamos, para qué los utilizamos, con quiénes podemos compartirlos, durante cuánto tiempo los conservamos y cómo pueden ejercer sus derechos quienes solicitan el alta o utilizan las herramientas para productores de MI ANTICIPADA.

3. Datos que recopilamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de datos:

- datos identificatorios y de contacto, como nombre, apellido, correo electrónico y teléfono;
- datos profesionales o comerciales, como nombre de la banda, artista, productora, organización o actividad vinculada;
- datos fiscales, como CUIT o CUIL;
- datos bancarios necesarios para liquidaciones, como CBU o CVU, titularidad de la cuenta y, cuando corresponda, nombre o razón social y CUIT o CUIL del titular;
- información y documentación adicional que resulte necesaria para verificar la identidad, la actividad, la representación, la titularidad de un evento o prevenir fraude;
- registros operativos asociados a la solicitud y a las comunicaciones vinculadas, como fechas, contenido y versión de los documentos informados.

No solicitamos datos bancarios o fiscales con fines publicitarios.

4. Carácter obligatorio u opcional de los datos

Los campos indicados como obligatorios son necesarios para evaluar la solicitud, verificar la identidad del Productor, gestionar el alta y, cuando corresponda, efectuar liquidaciones. La negativa a proporcionarlos, o la entrega de datos inexactos o incompletos, puede impedir o demorar el alta y la prestación de los servicios.

Los datos recopilados mediante esta solicitud no serán utilizados para enviar publicidad ni promociones. MI ANTICIPADA podrá enviar comunicaciones administrativas, contractuales, de seguridad y sobre mejoras relevantes para el uso del servicio.

5. Finalidades del tratamiento

MI ANTICIPADA podrá tratar los datos personales para:

1. recibir, registrar, evaluar y administrar solicitudes de alta;
2. contactar al solicitante y requerir información o documentación adicional;
3. verificar identidad, actividad, representación, datos fiscales y titularidad de cuentas bancarias;
4. crear, mantener y administrar la relación con el Productor;
5. prestar servicios de ticketing, gestión administrativa, cobro y liquidación;
6. prevenir fraude, usos indebidos y riesgos operativos o de seguridad;
7. cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, regulatorias o requerimientos de autoridades competentes;
8. atender consultas, reclamos y solicitudes relacionadas con el servicio;
9. analizar y mejorar la plataforma, sus herramientas, procesos y experiencia de uso, procurando utilizar información agregada o disociada cuando resulte posible.

6. Base del tratamiento y consentimiento

El tratamiento se realiza según corresponda para gestionar medidas precontractuales solicitadas por el interesado, ejecutar la relación contractual, cumplir obligaciones legales, atender intereses legítimos vinculados con la seguridad y mejora del servicio, y sobre la base del consentimiento cuando éste sea requerido.

MI ANTICIPADA no utilizará los datos recopilados mediante la solicitud de alta para publicidad o promociones. Si en el futuro quisiera realizar ese tratamiento, deberá informar previamente sus condiciones y solicitar un consentimiento separado cuando corresponda.

7. Destinatarios y proveedores

Los datos podrán ser tratados por personal autorizado de MI ANTICIPADA y compartidos, en la medida necesaria, con:

- proveedores necesarios de alojamiento, correo electrónico, automatización, almacenamiento, soporte y seguridad;
- proveedores de pagos, servicios bancarios o administrativos que intervengan en la operatoria;
- asesores profesionales, auditores y prestadores sujetos a deberes de confidencialidad;
- autoridades públicas, judiciales o administrativas cuando exista una obligación legal o requerimiento válido.

MI ANTICIPADA no vende datos personales. Los proveedores sólo deberán tratarlos para prestar los servicios contratados y conforme a obligaciones de confidencialidad y seguridad.

Algunos proveedores pueden almacenar o procesar información fuera de la República Argentina. En esos casos, MI ANTICIPADA procurará aplicar las medidas y garantías exigidas por la normativa vigente para las transferencias internacionales de datos.

8. Conservación

Los registros incompletos de solicitud de alta y los registros operativos de las comunicaciones vinculadas podrán conservarse mientras la solicitud permanezca pendiente, hasta que el titular solicite su supresión o mientras exista una finalidad legítima y permitida para conservarlos.

Los registros completos y las comunicaciones operativas se conservarán durante la relación con el Productor y posteriormente por los plazos necesarios para cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, contractuales, atender reclamos o ejercer derechos.

9. Seguridad y confidencialidad

MI ANTICIPADA aplicará medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción. El acceso se limitará a las personas y proveedores que lo necesiten para las finalidades informadas.

Ningún sistema es completamente invulnerable. Ante un incidente que pueda afectar significativamente los derechos de los titulares, MI ANTICIPADA adoptará las medidas de contención, investigación y comunicación que correspondan.

10. Derechos de los titulares

El titular puede solicitar:

- acceso a sus datos personales y conocer su origen, finalidad y tratamiento;
- rectificación o actualización de datos inexactos o desactualizados;
- supresión o confidencialidad cuando corresponda;
- retiro del consentimiento para tratamientos basados en consentimiento.

Las solicitudes pueden enviarse a info@mianticipada.com, acreditando identidad e indicando con claridad el derecho que se desea ejercer.

Conforme a la Ley 25.326, el derecho de acceso puede ejercerse gratuitamente con una periodicidad no inferior a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo, y debe responderse dentro de los diez días corridos. Las solicitudes de rectificación, actualización o supresión deben atenderse dentro de los cinco días hábiles, cuando correspondan.

Si la respuesta fuera inexistente o insuficiente, el titular puede presentar una denuncia ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) o ejercer la acción de habeas data. La AAIP informa actualmente el correo datospersonales@aaip.gob.ar y el teléfono (54-11) 3988-3968 para orientación.

11. Comunicaciones relacionadas con el servicio

MI ANTICIPADA podrá enviar comunicaciones necesarias para evaluar o administrar el alta, prestar el servicio, informar cuestiones de seguridad y comunicar cambios o mejoras relevantes para su utilización. Estas comunicaciones no tendrán fines publicitarios ni promocionales.

El correo electrónico de confirmación de una solicitud puede registrar la solicitud y la versión de los documentos informados. Su envío confirma la recepción de la solicitud y no constituye aprobación del alta.

12. Datos de terceros

Cuando el solicitante proporcione datos de otra persona o empresa —por ejemplo, del titular de una cuenta bancaria— declara contar con autorización suficiente para informarlos y se compromete a comunicarle el contenido de esta Política cuando corresponda.

13. Menores de edad

La solicitud de alta como Productor está dirigida a personas mayores de 18 años o a representantes con capacidad suficiente para obligar a la organización que representan.

14. Cambios a esta Política

MI ANTICIPADA podrá actualizar esta Política para reflejar cambios legales, operativos o tecnológicos. La versión vigente indicará su fecha de actualización y será publicada en el sitio o comunicada por medios razonables cuando los cambios sean relevantes.

15. Contacto

Para consultas sobre privacidad o para ejercer derechos: info@mianticipada.com.

Fuentes normativas consultadas

- Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales, especialmente artículos 5, 6, 14, 16 y 27:
<https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-25326-64790/texto>
- AAIP, derechos de los titulares de datos personales:
<https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales/derechos>
- Disposición 4/2009 sobre publicidad directa y mecanismos de retiro o bloqueo:
<https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/disposición-4-2009-151221/texto>